

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2023年2月10日

区分		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	少人数入れ替え制で行っている	
	2.職員配置数は適切であるか	7	0		
	3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	アセスメントを適切に行うことで本人に分かりやすくなっている	
業務改善	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0		
	5.業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0		
	6.保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		
	7.事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	ホームページやインスタの利用	
	8.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	わからない	外部講師によるアドバイスをいただいております。
9.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	勉強会を定期的実施している		
適切な支援の提供	10.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	聞き取りや、アセスメントの時間を取っている	
	11.子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0		
	12.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0		
	13.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	記録用紙に目標が記入されていることで取り組みやすくなっている	
	14.活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	毎回ミーティングしている	
	15.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	ルーティーンにならないよう入れ替えている	
	16.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	7	0		
	17.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0		
	18.支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	時間を取っている	
	19.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0		
20.定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0			
21.障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0			
22.母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	いつ行うかを決めて、予定を組み込んでいる		

	23.移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0		
	24.他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0		
	25.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	訪問支援に入ることにより連携しやすくなっている	地域の園に在籍しているお子さんがほとんどなので、機会は設けておりません。
	26.（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	こちらから連絡を取っている	
	27.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0		
	28.保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	6	1		プログラムとしての実施はできておりませんが、日ごろから個別に保護者さん支援を行っております。
保護者への説明責任	29.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	保護者さんと積極的に話をしている	
	30.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	組み込む時間が取れない	
	31.定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0		
	32.父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3		感染症対策の観点から、集合体での開催が困難な為、個別のご対応で保護者さん同士のつながりを支援しております。
	33.子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	利用者とラインで繋がることで、相談しやすくなっている	
	34.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	放デイ同様、タイプが同じような保護者さん同士には、話せる機会を設定し繋がりたりしている	
	35.個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0		
	36.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0		
37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5			
緊急時等の対応	38.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	1		ご契約時にご説明をさせていただいております。
	39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0		
	40.事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0	保護者に周知されているかはわからない。	
	41.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2		
	42.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3		事業所内にてファイリングしております。
	43.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	食べ物提供せず、持参してもらっている	
	44.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	1	パソコンに入っていると聞いたが、まだ見たことがない	

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2023年2月10日

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	一度の人数を制限している	
	2.職員配置数は適切であるか	6	0		
	3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0		
業務改善	4.業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0		
	5.保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0		
	6.事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0		
	7.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	定期的に勉強会を実施している。スタッフ1人ひとりの学ぶ意欲が高い	外部講師によるアドバイスをいただいております。
8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0			
適切な支援の提供	9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	10.子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0		
	11.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	12.活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		休日・長期休暇でもサービス提供時間が変わらない為、活動内容の設定の変更は行っていません。
	13.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	その曜日のグループの参加者に合わせている	
	14.平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	ミーティングする時間を取っている	
	15.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	16.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0		
	17.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0		
18.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0			
19.定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0			
	22.学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	親御さんを通じて行っている。必要であれば	
	23.児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0		
	24.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4		今後必要性があれば検討していきたいと思っております。

	25.(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	0		
	26.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	保護者の方にノートに活動内容を記載している	
	27.保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1	組み込む時間がない	プログラムとしての実施はできておりませんが、日ごろから個別に保護者さん支援を行っております。
保護者への説明責任等	28.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		
	29.定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	相談があれば時間を必ず取っている	
	30.父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	集団での会は設けていないが、保護者同士が交流しやすいような雰囲気作りを行っている。お母さん方のタイプを見ながら保護者同士を繋いでいる	感染症対策の観点から、集合体での開催が困難な為、個別のご対応で保護者さん同士のつながりを支援しております。
	31.子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0		
	32.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		
	33.個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0		
	34.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0		
	35.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4		
非常時などの対応	36.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0		
	37.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0		
	38.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0		
	39.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	6	0		
	40.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	そのようなケースがない	
	41.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		事業所内にてファイリングしております。