

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音 保護者等数（児童数） 26 回収数 26 回収率 100% 公表日：2023年2月10日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1.子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	21	0	4	1	少し狭いですが仕切り方など工夫してそれぞれの活動ができるようになっていました。	ご意見ありがとうございます。分かりやすく、活動しやすい空間作りを行う為、やや狭くなってしまふ事もあります。安全配慮に気を配りながら活動スペースを考えて参りたいと思います。
	2.職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	1	2	活動時に子供の様子を見て遊びを提案して下さるため、反応を見ながら好きな遊びを探ってくださるのは良いと思う。しかし前回の活動を参考に事前に活動の準備をし提案して下さると更に有意義なものになると思う。大変専門性が高く安心して任せられます。子ども一人に対して職員さんが一人以上で見守りながら支援して下さり、子どもも活動を楽しみにしています。職員さんが気軽に専門の見地から今の様子と対策を話して下さりとても参考になります。	ご意見ありがとうございます。活動は毎回、前回の活動の振り返りをしながら次回の活動内容を決めておりますが、準備が不足のないよう、細かな打ち合わせを行い、ご提案出来るよう努めて参ります。
	3.生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	0	1	0	絵カードなどですることをわかりやすく表してくれています。	
	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	3	0		
適切な支援の提供	5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	2	0	家の様子、幼稚園の様子もふまえて適切な目標が設定されています。	
	6.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0		
	7.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	1	0		
	8.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	9	幼稚園への訪問支援もして下さり助かります。	
保護者への説明	9.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		
	10.児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	1	0		
	11.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	25	0	1	0	保護者とお話の場を多く設けていただいでいて、共通理解が出来ている。回答2に同じ	
	12.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	回答2に同じ	
	13.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	13	6	待ち時間に他の保護者さんと話すことはよくあります。特に会合が必要だとは思いません。	感染症対策の観点から、集合体での開催が困難な為、個別のご対応で保護者さん同士のつながりを支援しております。
	14.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	1	2	相談はまだありませんが体制の説明を受けました。	
	15.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	1	0		
16.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	3			
17.個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	3			
非常時の対応	18.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	2	6		ご契約時にご説明をさせていただいております。
	19.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	2	8		年に1回以上の災害想定訓練を行っております。
	20.子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	5	0	通所を大変楽しみにしており、子どもにとってもリラックス出来る場となっている。とても楽しみにしています。	

21.事業所の支援に満足しているか	24	0	2	0	お客様一人一人に非常に熱心なご支援を されていらっしゃると思います。こちらからの 相談やお話を聞いて下さる時間も設けて 下さり、大変感謝しております。 子どもはもちろん、保護者の支援まで大 変丁寧に、また親身にご支援いただき、 大変満足しております。いつもありがと うございます。	
-------------------	----	---	---	---	---	--

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

保護者等数(児童数) 19 回収数 14 回収率 73% 公表日:2023年2月10日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・体制設備	1.子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	10	0	3	1		
	2.職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1		
	3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	2	2	トイレが少し狭いかなと思います。	ご意見ありがとうございます。子どもさん達が安全に使えるよう、扉の開閉等気を付けて参ります。
適切な支援の提供	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	5.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		
	6.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		
保護者への説明	7.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	5	なくて良い 無くてよい 以前に比べ、学校の友達と遊ぶ事が多くなってきた	
	8.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	9.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	1	0	もう少し余裕を持って帰りの時にお話が出来たら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。お帰りの際は複数名が一緒になる為、ゆっくりお話が出来ず申し訳ありません。子どもさんが教室から出られる前にお話しさせていただくなどして参ります。
	10.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	11.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	6	直接会することが出来るようになれば参加したいです。保護者会等ないが、クリスマスで他の保護者の話も聞けて、良かった。同じような特性があり安心した。	感染症対策の観点から、集合体での開催が困難な為、個別のご対応で保護者さん同士のつながりを支援しております。
	12.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	1		
	13.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	14.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	1	2		
15.個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	1	1			
非常時等の対応	16.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	4		ご契約時にご説明をさせていただいております。
	17.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	6		年に1回以上の災害想定訓練を行っております。
満足度	18.子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0		
	19.事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		