

保育所等訪問支援 事業所における自己評価結果（公表）

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音					公表日	2026 年	1 月	20 日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点				
環境制・整備・運営・体制	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0						
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	1	少ない	スタッフの育成も含めて検討して参ります。				
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0						
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0						
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0						
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1		評価はありませんが、外部講師等の社外の有識者からの助言等はいただいております。				
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0	スタッフからの希望での研修にも、公費で参加できたと思う					
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0						
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0						
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0						
	11	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0						
	12	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0						
	13	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0						
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0						
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0						
	16	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0	訪問先の方針を聞くようにしている					
関係機関や保護者との連携	17	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0						
	18	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0						
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0						
	20	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0						
	21	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0						
	22	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0						
	23	(自立支援)協議会子こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0						
	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0						

	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0		
保護者等への説明等	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	1	1		
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	31	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	2	0		
	32	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	33	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0		
	34	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	訪問先用の個別の資料を持参している	
	35	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	36	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0		
	37	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0		
	39	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	40	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
非常時等の対応	41	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	42	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	43	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日 2026年 1 月 20 日

利用児童数 19 回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10			5		訪問先で使用する物は訪問先様や子どもさんに合わせて、ご準備しております。事業所内で活用し、訪問先様でも使えるものに関しては即座、手作りで持参しているケースもございます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13		2			面談室を保護者様に待合室として使用する事もあり、ご迷惑をお掛けしております。重要なお話等は面談室を個別にお使いいただく事も可能です。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1				訪問先様や訪問員の日程調整もあり、前持ったご確認は行っておりませんが、訪問月にはお休みのご予定がないか等、確認をさせていただきますこともございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	15					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	15					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14		1			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15					
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15					
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			2		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15					
	28	事業所の支援に満足していますか。	15				いつもありがとうございます。 保護者が不安に思っている点などを、しっかり伝えていただけたので、とても助かっています。いつも本当にありがとうございます。	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
		2026年 1月 20日				
		利用児童数 19 回収数 17				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・資料などを用いて、視覚的にとても分かりやすい ・特性を理解した上での丁寧な支援方法の提案で、園生活でも取り入れやすい。 ・分かりやすく、すぐに取り入れやすくなっている。 ・園での様子を踏まえた上で助言をいただいたので分かりやすかった。 ・子どもの姿をよく理解されており、毎回丁寧なアドバイスをくださってとても参考になっています。 ・資料や技術など、惜しみなく教えて頂いたり、動画などでも具体的に学ぶことができました。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識がいつも参考になっている ・具体的な支援方法や、複数の選択肢を提案して頂けるため、とてもありがたい。 ・状況に応じて、様々な支援をして頂けるので、過ごしやすくなっています。 ・より専門的な知識からアドバイスしていただいた。 ・子どもの姿をよく理解されており、毎回丁寧なアドバイスをくださってとても参考になっています。 ・いつも新しい情報や手法を教えていただき、本児の成長や変化に合わせた援助を学ぶことができました。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に考えていながら、様々な視点からの支援をおしえていただき大変参考になっている。 ・園での姿や相談内容に対して、真摯に受け止めて頂いている。 ・いつも丁寧に対応してくださっています。 ・いつも丁寧に回答してくださった。 ・子どもの姿をよく理解されており、毎回丁寧なアドバイスをくださってとても参考になっています。 ・集団の中での本児の姿を見て頂けることと、私の感じていることを伝える事で、本児の現在の状況を共有した上で、アドバイスを頂きました。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイス頂いた支援をしたことで、できる事も増えた。 ・継続した支援で、成長に合わせて内容を変化させたり、スムーズに行く事が増えたりしている。 ・支援を受け始めてから、できるようになったことが増えている。 ・質問に対して一緒に考えてくださりありがたかった。 ・子どもの姿をよく理解されており、毎回丁寧なアドバイスをくださってとても参考になっています。 ・本児の事を長期で見てくださいという事と、定期に来てくださることで、今までの様子と現在の課題と今後の見通しを持つ事ができました。 	

5	事業所からの支援に満足していますか。	17			<ul style="list-style-type: none">・いつも優しく受け止めて頂いて、様々な支援を助言していただき満足している。・情報共有していただけるので、とても助かっています。・いつも丁寧に聞き取りやカンファレンスをして頂き、支援内容も幅広く教えて頂けてとても助かっている。・お互いに情報共有する事で、適切な支援を考える事ができた。・子どもの姿をよく理解されており、毎回丁寧にアドバイスをくださってとても参考になっています。・毎月訪問してくださることのありがたさを感じました。ありがとうございました。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none">・専門的な視点から支援方法を提案してくださりありがたく参考にさせていただいています。また訪問日等も家庭と学校に配慮していただき、連携しやすかったです。ありがとうございました。・いつも園での悩み事や難しさを親身になって聞いてくださり、一緒に考えてもらえることで、利用時の日々の安定した生活に繋がっていると感じています。ありがとうございました。残り少しですが、宜しくお願い致します。・実際に様子を見て頂き、助言いただく事で、〇〇くんの困難点を改善する事ができています。自分では気づけていない部分を教えて頂けるのでとてもありがたいです。・今、心配に思っている事や、行事に向けて等をお話できる事に安心感を感じています。いつもありがとうございます。・子どもの「今」の様子を分かち合い意見交換をさせていただく事で、保育の方向性の共通意識を持つ事ができる時間となっています。また、何か心配な事がある時には相談できる繋がりある事で安心感を感じています。・定期的に来ていただき、その時々の子どもの姿について丁寧にみていただけ、支援方法も教えて頂けてとても参考になりました。また、ひなた観音さんでされている遊びや子どもの姿も聞く事ができ、色々な姿を知れるきっかけにもなりました。・訪問支援後に、園児の気づきや取り組み方の改善点を一緒に考えてくださり、保育へ繋げる事ができています。・園だけでなく、ご家庭ともしっかり連携を取られているのでとても助かっています。今後共宜しくお願い致します。・保育園では担任が毎年だいたい変わる中、療育の事業所は、本児の事を長期で関わってくださっているので、これまでの成長や親子の歩みを把握し、親子の支えになっている事など、保育園では難しい部分での強みを訪問支援でも発揮してくださっていると、いつも感謝しています。本児が事業所で頑張っていることを知り、本児の課題が良くわかり学びになりました。常には難しいのですが、何かの機会に教えて頂いた手法をやってみる事ができたこと、また、次への成長の見通しを教えてくださいいただいた事も大変勉強になりました。毎日めまぐるしく過ぎる中で、本児の事を考える機会をいただき、本児の成長について話題にする事の出来る時間も、本児の課題を共有させていただいた時間も大変貴重でした。ありがとうございました。・いつも丁寧に分かりやすいアドバイスをありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。・いつも丁寧に聞き取りをしてくださっています。また、保育園での様子を聞き取るだけでなく、ひなた観音ではどんなねらいを持って具体的に本児の課題解決に取り組まれているかも教えて頂けるので、大変勉強になります。本児の成長と一緒に喜び合えたり、課題について教えてもらえるので、大変心強く感じます。・特にアドバイスはあまりなく、保育の様子を見ていただく流れですが、全体の活動もある為、回数が少し少なくても良いかと思います。					
ご意見を踏まえた対応					

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音			
○保護者評価実施期間	2025年11月15日		～ 2025年12月6日	
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	19	(回答者数)	15
○従業者評価実施期間	2025年11月21日		～ 2025年12月10日	
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	2025年11月15日		～ 2025年12月25日	
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	19	(回答数)	17
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問先の先生方が、訪問支援に必要性を感じ、対象児への関りが前向きになっている。	訪問先で活用できる実践的な支援の具体的な提案や、わかりやすい資料作りを行っている。	更に地域生活にフィットした取り入れやすい支援の提案を行うため、訪問先の実情を知っていく。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問員が少ない為、希望の日程に訪問できない事がある。	職員配置に余裕がない為、訪問員としての業務できる人員が少ない。	スタッフの補充の検討を行う。
2			
3			