

# 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2026年1月20日

区分		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	スケジュールを重ならないようにしている	
	2. 職員配置数は適切であるか	7	0		
	3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0		
業務改善	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0		
	5. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	その都度ミーティングで振り返りをしている	
	6. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	話を聞く機会が多いと思う	
	7. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0		
	8. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	評価は行っていないが第三者のアドバイスを頂き支援の向上に努めている	評価はありませんが、外部講師等の社外の有識者からの助言等はいただいております。
適切な支援の提供	9. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	しているが、少ないと思う。希望があれば、外部の研修費用も公費で賄えたら、より質の向上につながると思う	
	10. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0		
	11. 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0		
	12. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0		
	13. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	記録用紙に目標が入っているので、分かりやすい	
	14. 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0		
	15. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0		
	16. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	7	0		
	17. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0		
	18. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0		
	19. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0		
	20. 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	この月に誰をモニタリングするかを示している。漏れがないようにチェックしている。	
	21. 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0		
	22. 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0		
	23. 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0		
	24. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0		
	25. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6		地域の園に在籍しているお子さんがほとんどなので、機会は設けておりません。
	26. （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0		
	27. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0		
	28. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	7	0		
保護者への説明責任	29. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
	30. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0		
	31. 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0		
	32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0		
	33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0		
	34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		全体へ向けたものではなく、利用の際に個別に対応しております。ホームページやSNSでの情報発信も積極的に行って参ります。
	35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0		
	36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0		
	37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	7		講演会の案内をSNS等で発信したり、必要に応じて契約終了者等に、講座のご案内・招待等をしております。
緊急	38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0		
	39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0		

ハ 急 時 等 の 対 応	40. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0		
	41. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	該当者いないため	必要性に応じて、適切に対応して参ります。
	42. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	事例集はないが、内容は適宜周知し、全員が再発防止に努めています。	事務所内に過去のことをファイリングしております。
	43. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0		
	44. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	0		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日 2026年 1月 20日

利用児童数

30

回収数

23

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3			・広さは十分ではないと思いますが良く考えられていると思います。 ・もう少し広々と活動できればこどもは嬉しいのかなと思いますが、事業所のスペースをうまく活用されているので、特に不満はありません。 ・思いっきり動き回れるスペースはないが、活動のそれぞれがしっかりできる空間になっていると思います。	子どもさん達が安全に楽しく活動いただけるスペース作りを更に検討して参ります。
職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・満足にみていただいています。	
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				・構造化されています。 ・準備するところ、勉強、運動、おもちゃで遊ぶところ全てわかりやすくしてある。	
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・なっていると思います。	
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・聴き取りを充分にしてください。 ・相談するとすぐに対応してくれるのでありがたいです。	
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・とても助かっています。	
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				・わかりやすく説明をしてくれるので「こうすればいいんだ」と家でも取り入れやすいです。	
児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			・プログラムをその日によってかえているようです。	似たような内容になる事もございますが、プログラムが固定する事で、活動の流れがルーティン化しないように心がけております。
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	6	6	・訪問支援もされているようです。	普段より地域の園に在籍している子どもさんがほとんどですので、弊所としてはこのような機会を設けておりません。
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・個別に支援を計画して実施してもらっている。	
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23				・主催をされている事が多く力を入れていらっしゃる印象です。	
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・活動中、終了後に活動への意欲やどのような状況なのかしっかりと伝えてくれる。 ・とても話やすく、またたくさん聞いてくださって助かります。	
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・こどもの様子を丁寧に教えてくださいます。	

事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			・保護者目線にもなったださっているように感じます。 ・話を聞いてくれる時は共感してくれるが、支援は客観的というか専門的な意見をもらえる	子どもさん、保護者様に寄り添った支援を今後共続けて参ります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3		2	・入所して間もないのでまだよくわかりません。	保護者様の会を年に数回開催しておりますが、交流会という形ではないので、前向きに検討させていただきます。 ご兄弟様の交流について、イベントのようなものは予定しておりませんが、不安な事がございましたらご相談いただけたらと思います。
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				・幼稚園での活動を実際に訪問して観察、報告や提案をしてくださってくれる。 ・すぐに対応してくれる。	
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・LINE、電話にて連絡できます。	
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		1	・LINEで活動案内をしてもらっています。	事業所評価については毎年、ホームページへ掲載しております。合わせて、保護者様へ日頃から各種ご案内をお送りしております、サイトを通して発信させていただいております。
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1	・防犯対策や避難訓練等をされていると教えてくれるので安心できる	訓練に関しては年に1回以上、必ず実施しております。ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、確認の意味も含めて、改めて年に一度のご説明の機会を設けさせていただきます。マニュアルにおいては面談室にファイリングしてございますので、必要に応じてご確認ください。
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		2		訓練に関しては年に1度、必ず実施しております。SNS等でも発信させていただいております。
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1		計画については面談室にファイリングしてございますので、必要に応じてご確認ください。また、定期的に物品等の安全点検を行っております。SNSにて発信しております。
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2		事故発生時等のマニュアルもおいてもファイリングしております。
こどもは安心感をもって通所していますか。	22			1	・毎週ひなたに行くのを楽しんでいます。 ・活動開始までは嫌がるが、担当の先生と一緒にしっかりかかわって楽しんできてると思います。	
こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			1	・毎週ひなたに行くのを楽しんでいます。 ・行くまでは不安などで嫌がるが、活動は楽しそうにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しそうに通っています。 ・毎回楽しみにしています。 ・困りごとを相談すると、それに合った支援をすぐに取り入れてくれる。 ・こどもが通所をとても楽しみにしていることが一番うれしいです。先生たちもみんな優しいので通わせて良かったと思います。	
事業所の支援に満足していますか。	23					

<p>職員のご家族対応について、満足いただけた点や、改善した方が良い点がございましたらお聞かせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・家庭ごとに寄り添ってくださる姿勢が素敵です。情報も熱心に教えてくださいます。</li><li>・話をしっかり聞いてくれ、どのように対応したらよいか、逆に家で良かった対応を施設でも試してみてくれる。</li><li>・いつもありがとうございます。</li><li>・毎回丁寧な説明をして頂き、とても安心して通わせてもらっています。職員の皆さんも、どの方も感じが良く、なごやかで話しやすい雰囲気がとても好きです。</li><li>・子どもが楽しく通所し、言葉の発達の成長にも繋がったと感じました。</li><li>・家や保育園、最近困っている事など、その都度、話を聞いて支援に取り入れてもらえ助かっている。</li><li>・活動する際の道具が手作りされていたり、季節に合う制作物が良く考えており、親子共に楽しみにしています。</li><li>・いつも丁寧に活動内容を伝えてくださり、相談も親身に対応して頂き感謝しております。いつもありがとうございます。残りわずかになりましたが、宜しくお願い致します。</li><li>・ひとりひとりの子どもが持つ課題に対してとても丁寧に対応してくださり、寄り添ってくださり、子どもも親も安心して通所する事ができています。</li><li>・家族が発信する困り事にもしっかり向き合って一緒に対策を考えていただける点</li></ul>	
--	---	--

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音				
○保護者評価実施期間	2025年11月15日 ～ 2025年12月6日				
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	30	(回答者数)	23	
○従業者評価実施期間	2025年11月21日 ～ 2025年12月10日				
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7	
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 20日				

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様へのご対応を丁寧に行い、支援内容への反映や専門性の高いアドバイスをを行っている。	ご家庭でのお困り事や不安点の軽減につながるよう、支援場面見学の時間を確保している。	支援場面の切り取りだけでなく、お子様のいない状況でゆっくりお話を聞かせて頂ける、面談の時間などを充実させて参ります。
2	スペースが十分ではないが工夫して、適切なスペースを確保している。	エリアが広すぎる事で活動の場が分かりにくくなるため、柵やパーティションを使い、エリア分けを行っております。	スイングエリアでの安全性を確保しながら、お子様が集中しやすいエリアづくりを定期的に検討して参ります。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	緊急時の訓練や安全点検の様子などの周知できていない。	通信等がない為、情報提供が浸透していない。	Instagramやホームページで情報提供を行っていますが、公式LINEでの情報提供も行って参ります。
2			
3			