

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2026年1月20日

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0		
	2. 職員配置数は適切であるか	6	0		
	3. 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0		
業務改善	4. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0		
	5. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0		
	6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0		
	7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1		
	8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0		
	9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
適切な支援の提供	10. 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0		
	11. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	12. 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0		
	13. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0		
	14. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		
	15. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	16. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0		
	17. 支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6	0		
	18. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0		
	19. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0		
	20. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	6	0		
	21. 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6	0		
	22. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0		
	23. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0		
	24. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6		
	25. （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	0		
保護者への説明責任	26. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	定期的に話をお聞きする時間を確保している	
	27. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	6	0		
	28. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		
	29. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0		
	30. 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0		

等	31. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0		
	32. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0		
	33. 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0		
非常時などの対応	34. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0		
	35. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4		
	36. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0		
	37. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0		
	38. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0		
	39. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	6	0		
	40. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3		
	41. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	事例集は作成していないが、内容は適宜周知し、再発防止に全員が努めている。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						2026年1月20日	
児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音		利用児童数						10	
								回収数	
								8	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		3	4		普段より地域の学校に在籍している子どもさんがほとんどですので、弊所としてはこのような機会を設けておりません。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	8						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		個別支援計画の更新時での面談を行っています。適宜、子育てのアドバイス等をさせていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1		3		保護者会は年に1度開催しております。テーマを決めての会にしている為、テーマによっては該当しないご家庭もありご迷惑をお掛けしております。幅広い方にご参加していただける保護者会を今後は検討して参ります。ご兄弟様の交流について、イベントのようなものは予定しておりませんが、不安な事がございましたらご相談いただけたらと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8						

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		救命救急講習・防災訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					
	30	職員のご家族対応について、満足いただけ点や、改善した方がよい点がございましたらお聞かせください。					いつも丁寧な対応をしてくれています。 いつもありがとうございます。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音		
○保護者評価実施期間	2025年11月15日 ～ 2025年12月6日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10 (回答者数)	8
○従業者評価実施期間	2025年11月21日 ～ 2025年12月10日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 20日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	丁寧な対応が行えている。	一人ひとりに応じたプログラム作りを行っており、個性の高い支援を行う事を心掛けている。	高学年になると保護者様と職員の会話の内容をより一層気を配らなければならないと感じている為、保護者様への情報共有のタイミングを見直していきたい。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者会の開催について、放デイご利用のすべての方々にご参加頂ける内容のものとなっていない。	定員数が少なく且つ様々なタイプの子どもさんにご利用になられている為。	参加人数やタイプに関係なく、幅広く必要な情報の勉強会やテーマを持たない茶話会等を検討して参ります。
2			
3			